KölnTourismus

Köln

Die KölnTourismus GmbH ist die Destinationsmanagement-Organisation für die Stadt Köln und somit erste Ansprechpartnerin für internationale Reise- und Kongressveranstalter*innen sowie für Geschäftsreisende und Freizeit-Gäste. KölnTourismus bündelt und vertritt die Ziele seiner internen Stakeholder und wirbt weltweit für die Reisedestination und den Kongress-Standort Köln mit seinem vielfältigen Angebot. Zweck ist neben der Steigerung des Images die Positionierung Kölns und der angrenzenden Region als attraktive Tourismusdestination und als herausgehobener MICE-Standort im nationalen und internationalen Markt und damit einhergehend die Stärkung der städtischen Wirtschaft.

Werde Teil unseres Teams TouristInfo!

Wir suchen Dich ab sofort -vorerst befristet auf ein Jahr- in Teilzeit (18 oder 12 Wochenstunden) als

Mitarbeiter im Gästeservice (m/w/d)

Das erwartet Dich:

- Beratung von nationalen und internationalen Gästen am InfoCounter
- Betreuung persönlicher, telefonischer- sowie E-Mail-Anfragen
- Beratung und Verkauf aller Produkte der KölnTourismus GmbH im ServiceCenter sowie KölnShop (z.B. Bücher, Broschüren, KölnCard, Souvenirs, usw.)
- Verkauf und Versand von Tickets für Rundfahrten, Führungen und Veranstaltungen
- Kassentätigkeiten

Das bringst Du mit:

- Sehr gute Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse sowie mindestens gute Kenntnisse in einer weiteren Fremdsprache
- Sehr gute Kenntnisse über das touristische Angebot und das Reiseziel Köln
- Bereitschaft zur flexiblem Arbeitseinsatz, auch Wochenendarbeit
- Einsatzfreude, sicheres Auftreten
- Kommunikative Fähigkeiten, serviceorientiertes Handeln
- Interkulturelles Verständnis

Wir bieten:

- Flexible Arbeitszeiten nach Dienstplan
- Sehr gute ÖPNV-Anbindung, den HBF direkt vor der Tür
- Vergütung nach TVöD
- Deutschlandticket-Job-Ticket

Bewerben kannst Du Dich per E-Mail unter: bewerbung@koelntourismus.de

www.koelntourismus.de